

বেপজা পাবলিক স্কুল ও কলেজ, চট্টগ্রাম
২০১৯-২০ শিক্ষাবর্ষের শিক্ষার্থীদের জন্য
উৎপাদন ব্যবস্থাপনা ও বিপণন ২য় পত্র
নবম অধ্যায়: ব্যক্তিক বিক্রয় ও বিক্রয়িকতা
পাঠ পরিকল্পনা: ক্লাশ ০১

আলোচ্য সূচী:

- ব্যক্তিক বিক্রয়
- ব্যক্তিক বিক্রয়ের বৈশিষ্ট্য
- ব্যক্তিক বিক্রয়ের প্রয়োজনীয়তা

জ্ঞানমূলক প্রশ্ন:

- ব্যক্তিক বিক্রয় কাকে বলে?
- ব্যক্তিক বিক্রয় কোন ধরনের উপস্থাপনা?
- ব্যক্তিক বিক্রয় কোন ধরনের যোগাযোগ প্রক্রিয়া?

অনুধাবনমূলক প্রশ্ন:

- ব্যক্তিক বিক্রয় হলো পণ্য বা সেবার মৌখিক উপস্থাপনা-ব্যাখ্যা করো।
- ব্যক্তিক বিক্রয় একটি চ্যালেঞ্জিং পেশা -ব্যাখ্যা করো।
- ব্যক্তিক বিক্রয় নতুন পণ্য পরিচিতিকরণের মোক্ষম হাতিয়ার -ব্যাখ্যা করো।

প্রয়োগ: উপরোক্ত বিষয়গুলো বোর্ড প্রশ্নের আলোকে অনুশীলন করবে।

উচ্চতর দক্ষতা: বোর্ড প্রশ্ন

ক্লাশ -০২

আলোচ্য সূচী:

- বিক্রয়িকতা
- বিক্রয়িকতার প্রয়োজনীয়তা
- বিক্রয়কর্মীর গুণাবলী

জ্ঞানমূলক প্রশ্ন:

- বিক্রয়িকতা কী?
- কল রিপোর্ট কী?
- বিক্রয় প্রতিবেদন কী?
- সামাজিক মূল্যবোধ কী?
- বিক্রয়কর্মীর গুণাবলী কী?
- আত্মবিশ্বাস কী?
- সুনাম কী?
- বিক্রয়কর্মীর শারীরিক গুণাবলী কী?

অনুধাবনমূলক প্রশ্ন:

- ব্যক্তিক বিক্রয় ও বিক্রয়িকতা একে অন্যের পরিপূরক -ব্যাখ্যা কর।
- বিক্রয়িকতা একটি সৃজনশীল ও সৃষ্টিশীল প্রক্রিয়া-ব্যাখ্যা করো।
- সততা বিক্রয়কর্মীর কোন ধরনের গুণ? ব্যাখ্যা করো।
- বিক্রয়কর্মীর কল্পনা শক্তির প্রয়োজন কেন?

প্রয়োগ:বোর্ড প্রশ্ন
উচ্চতর দক্ষতা:বোর্ড প্রশ্ন

ক্লাশ-০৩

আলোচনার বিষয়:

- বিক্রয়কর্মীর গুণাবলী(বাকী অংশ)
- ব্যক্তিক বিক্রয় ও বিজ্ঞাপনের পার্থক্য
- বাংলাদেশের ব্যক্তিক বিক্রয় কার্যক্রমের ত্রুটিসমূহ

জ্ঞানমূলক প্রশ্ন:

- বিক্রয়কর্মীর মানবিক গুণাবলী কী?
- নৈতিক গুণাবলী কী?
- মূল্যবোধ কাকে বলে?
- সামাজিক গুণাবলী কাকে বলে?
- বিক্রয়কর্মী কে?
- পণ্য সংক্রান্ত জ্ঞান কী?
- পেশাগত জ্ঞান কী?
- অভিযোগ নিষ্পত্তি কী?
- ক্রেতা অনুসন্ধান কী?
- প্রতিযোগী জ্ঞান কী?

অনুধাবনমূলক প্রশ্ন:

- ব্যক্তিক বিক্রয় ও বিজ্ঞাপনের মধ্যে পার্থক্য কী?
- বিক্রয়িকতা একটি পেশা -ব্যাখ্যা করো।
- বিক্রয়িকতা কলা না বিজ্ঞান?ব্যাখ্যা করো।