

বেপজা পাবলিক স্কুল ও কলেজ চট্টগ্রাম

২০১৯-২০ সেশনের শিক্ষার্থীদের জন্য

বিষয় : ব্যবস্থাপনা ও বিপণন ১ম পত্র

অধ্যায় : মান ব্যবস্থাপনা

পাঠ-পরিকল্পনা

ক্লাস-১

সময় : ৪৫ মিনিট

আলোচ্যসূচী :

- ❖ মানের ধারণা
- ❖ মানের বৈশিষ্ট্য
- ❖ মান ব্যবস্থাপনা/সার্বিক মান ব্যবস্থাপনা
- ❖ মানের উপর প্রভাব বিস্তারকারী উপাদান

নিচের বিষয়গুলো দক্ষতার স্তর অনুযায়ী গুরুত্ব সহকারে পড়বে

জ্ঞানমূলক	মান কী, নির্ভরযোগ্যতা কী, মান ব্যবস্থাপনা কী/সার্বিক মান ব্যবস্থাপনা কী/TQM
অনুধাবন	কী, সার্বিক মান ব্যবস্থা বলতে কি বুঝায়, সার্বিক মান ব্যবস্থাপনার নীতিসমূহ ব্যাখ্যা কর,
প্রয়োগ	প্রযোজ্য নয়।
উচ্চতর দক্ষতা	

বিঃ দ্রঃ বহুনির্বাচনি অভিক্ষার জন্য উপরোক্ত বিষয়গুলো গুরুত্ব সহকারে পড়বে।

শিখন ফলঃ-

- ❖ মান ব্যবস্থাপনার ধারণা ব্যাখ্যা করতে পারবে।
- ❖ মানের উপর প্রভাব বিস্তারকারী উপাদানসমূহ অনুধাবন করতে পারবে।

বেপজা পাবলিক স্কুল ও কলেজ চট্টগ্রাম

২০১৯-২০ সেশনের শিক্ষার্থীদের জন্য

বিষয় : ব্যবস্থাপনা ও বিপণন ১ম পত্র

অধ্যায় : মান ব্যবস্থাপনা

পাঠ-পরিকল্পনা

ক্লাস-২

সময় : ৪৫ মিনিট

আলোচ্যসূচী :

- ❖ মান ব্যবস্থাপনার বৈশিষ্ট্য
- ❖ মান ব্যবস্থাপনার পূর্বশর্ত
- ❖ মান ব্যবস্থাপনার নীতি
- ❖ নিম্নমানের পণ্য উৎপাদন জনিত খরচ

নিচের বিষয়গুলো দক্ষতার স্তর অনুযায়ী গুরুত্ব সহকারে পড়বে

জ্ঞানমূলক	বেঞ্চমার্কিং কী, প্রতিরোধমূলক ব্যয় কী, মূল্যায়ন ব্যয় কী, অভ্যন্তরীণ ব্যর্থতা ব্যয় কী, বাহ্যিক ব্যর্থতা/বিচ্যুতি ব্যয় কী, উৎপাদন ক্ষতি কী, পুনর্কার্য ব্যয় কী, বেঞ্চমার্কিং কী
অনুধাবন	ভাবে পণ্যমানের উন্নয়ন ঘটবে, প্রশিক্ষণ ব্যয় কী ভাবে কর্মীদের কর্ম দক্ষতা বৃদ্ধি করে, উৎপাদন ক্ষতি কোন অবস্থাতে উদ্ধারযোগ্য নয়-ব্যাখ্যা কর, বাহ্যিক ব্যর্থতা ব্যয় ক্রেতার সাথে প্রতিষ্ঠানের সম্পর্ক বৃদ্ধি করে-ব্যাখ্যা কর, ওয়ারিন্টি পণ্যে কোন ব্যয়ের সাথে সম্পৃক্ত?-ব্যাখ্যা কর।
প্রয়োগ	প্রতিরোধমূলক ব্যয়, মূল্যায়ন ব্যয়, পুনর্কার্য ব্যয়, অভ্যন্তরীণ ব্যর্থতার ব্যয়, বাহ্যিক
উচ্চতর দক্ষতা	ব্যর্থতার ব্যয়, নিম্নমানের পণ্য উৎপাদন জনিত খরচ বোর্ড প্রশ্নের আলোকে অনুশীলন করতে হবে।

বিঃ দ্রঃ বহুনির্বাচনি অভিষ্কার জন্য উপরোক্ত বিষয়গুলো গুরুত্ব সহকারে পড়বে।

শিখন ফলঃ-

- ❖ মান ব্যবস্থাপনার গুরুত্ব ব্যাখ্যা করতে পারবে।
- ❖ নিম্নমানের পণ্য উৎপাদন জনিত খরচ এর ধারণা ব্যাখ্যা করতে পারবে।

বেপজা পাবলিক স্কুল ও কলেজ চট্টগ্রাম

২০১৯-২০ সেশনের শিক্ষার্থীদের জন্য

বিষয় : ব্যবস্থাপনা ও বিপণন ১ম পত্র

অধ্যায় : মান ব্যবস্থাপনা

পাঠ-পরিকল্পনা

ক্লাস-৩

সময় : ৪৫ মিনিট

আলোচ্যসূচী :

- ❖ মান ব্যবস্থাপনার ঐতিহাসিক প্রেক্ষাপট
- ❖ BSTI
- ❖ ISO

নিচের বিষয়গুলো দক্ষতার স্তর অনুযায়ী গুরুত্ব সহকারে পড়বে

জ্ঞানমূলক	মান নিয়ন্ত্রণ কী, মান নিশ্চিতকরণ কী, BSTI কী, ISO কী, মান নির্ধারণে BSTI
অনুধাবন	/স্থানীয় সংস্থার ভূমিকা -ব্যাখ্যা কর, মান নির্ধারণে আন্তর্জাতিক সংস্থা/ ISO এর ভূমিকা-ব্যাখ্যা কর, ISO-9000 ধারণাটি ব্যাখ্যা কর, মান নিয়ন্ত্রণ পণ্যের আদর্শমান নিশ্চিত করে ব্যাখ্যা কর,
প্রয়োগ	BSTI ও ISO সংক্রান্ত বোর্ড প্রশ্ন।
উচ্চতর দক্ষতা	বোর্ড প্রশ্নের আলোকে।

বিঃ দ্রঃ বহুনির্বাচনি অভিক্ষার জন্য উপরোক্ত বিষয়গুলো গুরুত্ব সহকারে পড়বে।

শিখন ফলঃ-

- ❖ মান ব্যবস্থাপনার ঐতিহাসিক প্রেক্ষাপট বর্ণনা করতে পারবে।
- ❖ পণ্যের মান নির্ধারণে স্থানীয় ও আন্তর্জাতিক সংস্থার ভূমিকা বিশ্লেষণ করতে পারবে।

বাড়ির কাজ

(ক্লাস শুরু হলে জমা দিতে হবে)

রিদয় অটোমোবাইল বিভিন্ন দরনের গাড়ি উৎপাদন ও বাজার জাতকরন করে। প্রতিষ্ঠানটি ক্রেতাদের ছয় বছরের ওয়ারেন্টি দিয়ে থাকে। বর্তমানে প্রতিযোগিতা বেড়ে যাওয়ায় প্রতিষ্ঠানটি পণ্য বিক্রির মাত্রা ধরে রাখতে পারছে না। তাই প্রতিষ্ঠানটি বিশ্বব্যাপী তাদের পণ্য ছড়িয়ে দেওয়ার উদ্দেশ্যে একটি আন্তর্জাতিক মান সনদ নেওয়ার সিদ্ধান্ত নিয়েছে।

- ক) BSTI- এর পূর্ণরূপ কী? ১
- খ) “মান নিয়ন্ত্রণের মাধ্যমে অপচয় কমে”-ব্যাখ্যা কর। ২
- গ) উদ্দীপকে উল্লিখিত গাড়ির ক্ষেত্রে দেওয়া ওয়ারেন্টি কোন ধরনের ব্যয়? ৩
- ঘ) বিশ্বব্যাপী পণ্য বিপণনের উদ্দেশ্যে প্রতিষ্ঠানটি আন্তর্জাতিক মান সনদ নেওয়ার যে সিদ্ধান্ত নিয়েছে তার যৌক্তিকতা বিশ্লেষণ কর। ৪