

বেপজা পাবলিক স্কুল ও কলেজ চট্টগ্রাম

এইচ এস সি পরীক্ষা-২০২০

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা-২য় পত্র

নিচের অধ্যায়গুলোর গুরুত্বপূর্ণ বিষয়গুলো দেয়া হলো

[বিঃ দ্রঃ- নিচের অধ্যায়ভিত্তিক বিষয়গুলো সৃজনশীল গ ও ঘ প্রশ্নের জন্য গুরুত্ব দিয়ে শিখবে এবং টেস্ট পেপারের প্রশ্নগুলো প্রেকটিস করবে। আর ক ও খ এবং নৈবক্তিকের জন্য তোমাদেরকে খাতায় পূর্বে দেয়া জ্ঞানগুলো ভালো করে বারবার পড়বে।]

১ম অধ্যায়- ব্যবস্থাপনার ধারণা

- ❖ ব্যবস্থাপনার ধারণা ও বৈশিষ্ট্য
- ❖ ব্যবস্থাপনার উপকরণ
- ❖ ব্যবস্থাপনার কার্যাবলী
- ❖ ব্যবস্থাপনার স্তর

❖ পদোন্নতি

❖ কাজের মাধ্যমে প্রশিক্ষণ পদ্ধতি

৬ষ্ঠ অধ্যায়- নেতৃত্ব

- ❖ নেতৃত্বের ধারণা
- ❖ প্রকারভেদ
- ❖ আদর্শ নেতার গুণাবলী
- ❖ নির্দেশনার ধারণা, গুণাবলী
- ❖ নির্দেশনার ধারণা, গুণাবলী
- ❖ পরামর্শমূলক নির্দেশনা

২য় অধ্যায়- ব্যবস্থাপনার নীতিমালা

- ❖ নীতি সমূহ
- ❖ আদর্শ ব্যবস্থাপকের দক্ষতা, গুণাবলী
- ❖ সংগঠন, ব্যবস্থাপনা, প্রশাসনের মধ্যে সম্পর্ক

৭ম অধ্যায়- প্রেষণা

- ❖ প্রেষণা চক্র
- ❖ অভাব, চাহিদা, সম্ভ্রুতি শিকল
- ❖ মাসলো, হার্জবার্গ, ম্যাগকগ্রে, ব্রন্নের তত্ত্ব

৩য় অধ্যায় - পরিকল্পনা প্রণয়ন ও সিদ্ধান্ত গ্রহণ

- ❖ পরিকল্পনার ধারণা, বৈশিষ্ট্য
- ❖ আদর্শ পরিকল্পনার গুণ
- ❖ পরিকল্পনার প্রকারভেদ
- ❖ উদ্দেশ্য, পরিকল্পনা, লক্ষ্যের মধ্যে সম্পর্ক
- ❖ সিদ্ধান্ত গ্রহণ

৮ম অধ্যায়- যোগাযোগ

- ❖ যোগাযোগ প্রক্রিয়া
- ❖ প্রকারভেদ
- ❖ মাধ্যম যোগাযোগের বাধা
- ❖ তথ্য প্রযুক্তির যোগাযোগ মাধ্যম

৪র্থ অধ্যায়- সংগঠিতকরণ/সংগঠন

- ❖ সংগঠনের ধারণা, বৈশিষ্ট্য
- ❖ নীতিমালা
- ❖ আদর্শ সংগঠনের বৈশিষ্ট্য
- ❖ সংগঠনের প্রকারভেদ
- ❖ মেট্রিক্স, কার্যভিত্তিক

৯ম অধ্যায়- সমন্বয়সাধন

- ❖ সমন্বয়ের নীতিমালা
- ❖ কার্যকর সমন্বয়ের শর্ত

৫ম অধ্যায়- কর্মসংস্থান

- ❖ কর্মসংস্থানের ধারণা
- ❖ কর্মী সংগ্রহের ধাপ ও উৎস
- ❖ কর্মী সংগ্রহ, নির্বাচনের পার্থক্য

১০ম অধ্যায়- নিয়ন্ত্রণ

- ❖ নিয়ন্ত্রণের বৈশিষ্ট্য
- ❖ ধাপসমূহ
- ❖ নীতিমালা
- ❖ বাজেট, ব্যক্তিগত পর্যবেক্ষণ, ব্রেক ইভেন বিন্দু, পার্ট, গ্যান্ট চার্ট (নিয়ন্ত্রণ কৌশল)

“ছরে থাকো, মুস্থ থাকো”

জ্ঞান কৃষ্ণ প্রসাদ ধর

সহকারী অধ্যাপক, ব্যবস্থাপনা

বেপজা পাবলিক স্কুল ও কলেজ চট্টগ্রাম।